

Code of Conduct

(Verhaltenskodex)



Cteam Group

Bereich: Cteam Group
Version: 002
Stand: 06.10.2023



Code of Conduct (Verhaltenskodex)

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen und Entwicklung des Code of Conduct der Cteam Gruppe	3
2	Geltungs- und Anwendungsbereich	3
2.1	Die Cteam-Gruppe handelt gesetzeskonform und verantwortungsbewusst	4
2.2	Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Cteam-Gruppe gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um	7
2.3	Die Cteam Gruppe handelt umsichtig und nachhaltig	8
2.4	Die Cteam-Gruppe setzt ihre Prinzipien und Verantwortlichkeiten konkret um	10
2.5	Cteam-Gruppe beachtet Vertraulichkeit und Datenschutz.....	11

1 Grundlagen und Entwicklung des Code of Conduct der Cteam Gruppe

Vision, Unternehmenspolitik, Handlungsgrundsätze und die Antikorruptionsrichtlinie bilden die Grundlage für eine erfolgreiche und nachhaltige Unternehmensführung. Alle Geschäftsführer/innen, Führungskräfte und Mitarbeitende der Cteam-Gruppe sind verpflichtet, den Code of Conduct samt der darin Bezug genommenen Verweise eigenverantwortlich einzuhalten und das Verhalten daran auszurichten.

2 Geltungs- und Anwendungsbereich

Der Verhaltenskodex ergänzt und konkretisiert die Unternehmenspolitik und Vision der Cteam-Gruppe und macht diese so handhabbar für das tägliche Handeln aller im Unternehmen. Zudem fixiert der Verhaltenskodex Regeln und Werte der Zusammenarbeit, die im Unternehmen längst gelebt werden und deshalb für viele eine Selbstverständlichkeit sind. Durch unser Handeln basierend auf diesem Verhaltenskodex, präsentieren wir unser Leitbild und unsere Handlungsgrundsätze nicht nur unternehmensintern, sondern auch vor allem gegenüber unseren Kunden, Lieferanten, Behörden und Stakeholdern. Mehr als nur ein Dokument für den internen Gebrauch ist der Verhaltenskodex damit die „Werte-Visitenkarte“ der Cteam-Gruppe nach außen. Der Verhaltenskodex gilt für die gesamte Cteam-Gruppe im In- und Ausland. Darüber hinaus fordern wir die Einhaltung dieser Grundsätze auch von externen Partnern wie Subunternehmen und Lieferanten, wenn sie im Namen der oder für die Cteam-Gruppe tätig werden.

Der Verhaltenskodex umfasst vier Themenfelder:

1. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Cteam-Gruppe handeln stets gesetzeskonform und verantwortungsbewusst
2. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Cteam-Gruppe gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um
3. Die Cteam-Gruppe handelt wirtschaftlich, umsichtig und nachhaltig
4. Die Cteam-Gruppe setzt ihre Prinzipien und Verantwortlichkeiten konkret um
5. Die Cteam-Gruppe beachtet Vertraulichkeit und Datenschutz

2.1 Die Cteam-Gruppe handelt gesetzeskonform und verantwortungsbewusst

Bei allen geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen werden die geltenden Gesetze, Vorschriften, Richtlinien und Standards aller Länder, in denen die Cteam-Gruppe tätig ist, eingehalten. In der Cteam-Gruppe werden keine ungesetzlichen oder unredlichen Mittel angewandt, um zu Informationen, Geschäften, Aufträgen der öffentlichen Hand bzw. zu Informationen über Geschäftsgeheimnisse ihrer Mitarbeitenden und Kunden sowie Lieferanten zu gelangen. Das Anbieten und Annehmen von Vorteilen, wie Geschenken ist verboten, wenn dadurch eine bestimmte Handlung bezweckt wird oder auch nur ein solcher Eindruck entstehen könnte. Hierzu finden Sie in der Antikorruptionsrichtlinie die genauen Regelungen. Im Verhältnis zu Geschäftspartnern zeichnet sich die Cteam-Gruppe durch Qualität und Zuverlässigkeit aus. Höchste Qualität unserer Bau- und Planungsleistung steht stets an erster Stelle.

Gesetzeskonformes Handeln der Cteam-Gruppe

Die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, soziale Verantwortung, die Einhaltung von Menschenrechten und der Schutz unserer Umwelt stellen die Grundlage aller unserer Geschäftsbeziehungen dar. Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie gesetzeskonform handeln, entsprechend Verantwortung übernehmen und keine Menschenrechtsverletzungen begehen oder sich an solchen beteiligen. Das bedeutet für uns insbesondere:

- Die „schlimmsten Formen der Kinderarbeit“ nach ILO 182 sind verboten. Personen unter 18 Jahren sind besonders schutzbedürftig. Tätigkeiten mit negativen Auswirkungen auf ihre Gesundheit, Sicherheit oder Sittlichkeit sind für uns nicht akzeptabel. Das Mindestalter für Beschäftigte beträgt 15 Jahre. Die berufliche Ausbildung hat sich mindestens nach den geltenden gesetzlichen Regelungen zu richten. Kinderarbeit lehnen wir ab.
- Jede Form von Zwangsarbeit, wie z.B. moderne Sklaverei, Pflichtarbeit, Leibeigenschaft, Menschenhandel oder Arbeit die auf Grund von Gewalt (Strafe oder Nötigung) ausgeübt wird billigen wir nicht. Jede Form der Arbeit hat freiwillig zu erfolgen.

- Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen nach den gesetzlichen Bestimmungen respektieren wir. Beschäftigte und Arbeitnehmervertretungen dürfen nicht diskriminiert werden oder Repressalien ausgesetzt werden, wenn es um die Anpassung oder Veränderung von Arbeitsbedingungen geht. Sie müssen ihre Rechte frei und ungehindert wahrnehmen können.
- Die Mitarbeitenden der Cteam-Gruppe haben die Möglichkeit Beschwerden und Beanstandungen intern oder extern zu melden. Auch unsere Geschäftspartner haben die Möglichkeit unser Meldesystem zu nutzen. Meldende Personen dürfen nicht diskriminiert oder Repressalien ausgesetzt werden. Um die Vertraulichkeit und den Schutz dieser Personen zu gewährleisten, haben wir externe Ombudspersonen beauftragt. Diese unterliegen der anwaltlichen Schweigepflicht und wahren auf Wunsch deren Anonymität uns gegenüber.
- Wir stellen sicher, dass alle Beschäftigte der Cteam-Gruppe über relevante Gesetze, Vorschriften, Richtlinien und Standards aller Länder, in denen die Cteam-Gruppe tätig ist, im entsprechenden Ausmaß informiert werden. Dazu gehört auch, dass Informationen über gesetzliche Rahmenbedingungen aller dieser Länder verfügbar sind. Unser Handeln muss in allen Ländern nicht nur den geltenden gesetzlichen Standards entsprechen, sondern auch mit unserem Leitbild und unseren Handlungsgrundsätzen vereinbar sein.
- Die Umsetzung unseres Leitbildes und unserer Handlungsgrundsätze ist uns gerade dann wichtig, wenn eine Einhaltung dieser Grundsätze herausfordernd erscheint.
- Faire Arbeitsbedingungen haben bei uns als auch in Bezug auf die von Subunternehmen oder Personaldienstleistern beigestellten Beschäftigten höchste Priorität. Bei Arbeitsrechtsverletzungen, wie z. B. Unterbezahlung sowie bei Verstößen gegen Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung sieht die Cteam-Gruppe von einer weiteren Zusammenarbeit ab. Wir setzen unsere Antikorruptionsrichtlinie in unserer täglichen Arbeit um. Wir lehnen jede Form der (persönlichen) Bereicherung ab und werden Einladungen und angebotene Geschenke nur innerhalb des üblichen Rahmens und des von der Cteam-Gruppe definierten Maßes annehmen und geben.
- Besteht in einer Situation Unklarheit, ob ein Verhalten der Antikorruptionsrichtlinie und anderen internen sowie gesetzlichen Standards entspricht, oder ist die Einschätzung der Situation allein schwierig, dann sollen der Vorgesetzte oder

eine mit Compliance betraute Person informiert werden und das weitere Vorgehen festgelegt werden.

Verantwortungsbewusstes Handeln bedeutet für die Cteam-Gruppe, dass wir unserem Ruf als fairer und verlässlicher Partner auf Augenhöhe gerecht werden. Dazu zählt für uns alle:

- Projekte realisieren wir ganz im Sinne der Erwartungen und Wünsche unserer Kunden. Wir begegnen ihnen in der Beratung und Zusammenarbeit immer ehrlich, vertrauensvoll und partnerschaftlich.
- Wir arbeiten gewissenhaft, transparent und vertragstreu und bemühen uns um Pünktlichkeit in allen unseren Bau- und Engineeringvorhaben.
- Es ist uns wichtig, dass sich unsere Geschäftspartnerinnen/ Geschäftspartner auf uns verlassen können und wir gehen daher offen, ehrlich und kooperativ mit ihnen um. Eine gemeinschaftliche Projektabwicklung von Beginn bis Ende eines Projekts bedeutet auch, dass wir bei schwierigen Situationen jederzeit ansprechbar sind. Wir definieren realistische und erreichbare Ziele, um spätere Abweichungen zu vermeiden. Dazu gehört, dass wir Situationen im Bauvorhaben praxisgetreu einschätzen und notwendige Planungsänderungen frühzeitig kommunizieren.
- Diskretion und der vertrauliche Umgang mit Informationen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.
- Cteam beauftragt nur solche privaten oder öffentliche Sicherheitskräfte, die nach den nationalen Vorgaben gesetzeskonform handeln. Jegliche Form von grausamen, unmenschlichen oder erniedrigenden Behandlungen, die Verletzung von Leib oder Leben wird von uns nicht toleriert.
- Generell vermeiden wir alle Handlungen, die geeignet sein könnten, dem Ansehen der Cteam-Gruppe in der Öffentlichkeit zu schaden oder auch nur einen negativen Eindruck zu erwecken.
- Wir bevorzugen Geschäftspartner die ebenso wie wir gesetzeskonform und verantwortungsbewusst handeln.

2.2 Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Cteam-Gruppe gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um

Die Cteam-Gruppe fördert und fordert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ein Handlungsgrundsatz dabei ist der wertschätzende Umgang miteinander auf allen Ebenen. Respekt und Wertschätzung steigern die Zufriedenheit im Unternehmen, fördern die Identifikation mit dem Unternehmen und tragen dazu bei, die Fluktuation unter dem Branchendurchschnitt zu halten. Die Vielfalt in der Cteam-Gruppe ist groß und Chancengleichheit im Unternehmen soll gefördert werden. Führungskräfte gehen bei all ihren Handlungen mit gutem Beispiel voran. **Wertschätzende Kommunikation** und ein respektvoller Umgang miteinander sind für die Cteam-Gruppe zentral. Daher berücksichtigen wir insbesondere Folgendes:

- In Gesprächen miteinander wollen wir offen und ehrlich sein. Alle sind dafür verantwortlich, dass Zuhören, ausreden lassen und konstruktives Rückmelden keine Fremdwörter im Unternehmen sind.
- Unbehagen über unpassende Bemerkungen von Kolleginnen und Kollegen sollten offen thematisiert oder mit Vorgesetzten oder einer Vertrauensperson besprochen werden.
- Die Cteam-Gruppe will Arbeitsschritte und -prozesse sowie die Vergabe von Verantwortlichkeiten transparent gestalten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Entscheidungen einbinden und entsprechend darüber informieren. Führungskräfte gehen auch hier mit gutem Beispiel voran.
- Fehler passieren! Wenn sie passieren, wollen wir daraus lernen und gemeinsam konstruktive Lösungen dafür erarbeiten.

Die **Vielfalt** in der Cteam-Gruppe wächst. Mehr Vielfalt im Unternehmen ist ein klares Ziel der Cteam-Gruppe. Vielfalt ist aber auch eine Herausforderung.

Vielfalt im Unternehmen heißt für uns:

- Wir berücksichtigen unseren Handlungsgrundsatz, in unserer täglichen Arbeit, niemanden ungerechtfertigt unterschiedlich zu behandeln. Niemand in der Cteam-Gruppe soll aufgrund von Alter, Gesundheit, Geschlecht, sexueller Orientierung, körperlicher oder geistiger Behinderung, Herkunft, Sprache, Abstammung, Hautfarbe oder Staatsangehörigkeit, religiöser oder politischer Anschauung sowie der sozialen Zugehörigkeit benachteiligt werden. Die Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden gehört zu unseren zentralen Werten. Die

Auswahl von Mitarbeitenden beruht auf deren Qualifikation und sonstigen Fähigkeiten.

- Zu einer gelebten Vielfaltskultur gehört auch, dass wir z. B. bei festlichen Anlässen, Feiern und allgemeinem Speiseangebot darauf achten, dass alle Religionen oder Kulturen berücksichtigt werden.
- Unsere Konzernsprache ist Deutsch. Durch die Internationalisierung der Cteam-Gruppe werden im Unternehmen inzwischen mehr Sprachen gesprochen. Wir wollen sprachliche Barrieren im Unternehmen abbauen, die Kommunikation zwischen den einzelnen Teilen der Cteam-Gruppe verbessern, offen sein für andere Sprachen und versuchen, mehr Services mehrsprachig anzubieten.

2.3 Die Cteam Gruppe handelt umsichtig und nachhaltig

Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit gehören zu den Grundprinzipien der Unternehmensaktivitäten. Als integrativer Bestandteil der Unternehmensphilosophie und -kultur bedeutet Nachhaltigkeit für die Cteam-Gruppe, ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung proaktiv wahrzunehmen. Gesetzliche Standards sind die Basis, etwa in den Bereichen Arbeitssicherheit, Gesundheit und Umweltschutz, und daher kompromisslos und strikt einzuhalten. Die Cteam-Gruppe engagiert sich aber auch darüber hinaus mithilfe gezielter Corporate Social Responsibility (CSR)-Maßnahmen in verschiedenen Projekten. Dabei orientiert sie sich an den Erwartungen und Bedürfnissen ihrer Stakeholder. Zu unseren Stakeholdern zählen wir neben Beschäftigten und Kunden außerdem Gesellschafter, Lieferunternehmen, Subunternehmen, Banken, andere Geschäftspartner sowie die Gesellschaft allgemein (d.h. Anwohner, Behörden, Gesetzgeber, Medien und die Öffentlichkeit).

Umsichtig zu handeln heißt, vorausschauend und redlich zu handeln.

Was wir damit meinen, ist:

- Wir überprüfen die Gesamtkonsequenzen unserer Entscheidungen für das Unternehmen, Mensch und Umwelt stets im Sinne der innerhalb der Cteam-Gruppe gelebten ethischen und moralischen Standards. Dazu gehören für uns Ehrlichkeit, Transparenz, Qualität, Verlässlichkeit und Fairness.
- Wir bewerten Situationen im Vorfeld sorgfältig, sodass nachteilige Auswirkungen unserer Aktivitäten für uns und unsere Stakeholder von Anfang an vermieden oder geringgehalten werden können. Das gilt auch beim Einsatz neuer Technologien, Werkstoffe und Techniken.

- Wir wecken niemandem gegenüber unrealistische Erwartungen und die Themen anderer behandeln wir mit jener Sorgfalt, als ob es unsere eigenen wären.

Nachhaltigkeit bedeutet für Cteam-Gruppe, die Balance zwischen wirtschaftlichem, ökologischem und sozialem Engagement zu wahren. In Erweiterung der jeweils geltenden Gesetze sowie der Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltpolitik der Cteam-Gruppe tun wir alles Erforderliche, um mögliche Beeinträchtigungen von Mensch und Umwelt zu vermeiden bzw. zu reduzieren und unseren Einfluss positiv geltend zu machen. Dazu setzen wir unter anderem folgende Maßnahmen:

- Wir folgen unserem Handlungsgrundsatz zum effizienten Arbeitseinsatz und sparsamen Umgang mit Mitteln. Dadurch schützen wir die Umwelt und sichern nachhaltig unseren Unternehmenserfolg.
- Wir halten alle geltenden Umweltvorschriften sowie verpflichtende internationale Abkommen über Umweltstandards ein. Cteam verfügt über ein Umweltmanagementsystem nach ISO 14001. Unser tägliches Handeln ist darauf ausgerichtet Gefährdungen für Menschen und Umwelt zu vermeiden. Natürliche Grundlagen werden geschützt. Widerrechtliche Zwangsräumungen oder der widerrechtliche Entzug von Land, von Wäldern oder Gewässern werden ausgeschlossen.
- Die zur Verfügung stehenden natürlichen Ressourcen werden sorgsam und sparsam verwendet sowie niemandem vorenthalten. Wo immer möglich werden Materialien wiederverwendet. Ansonsten werden sie nach nationalen Vorgaben sach- und ordnungsgerecht entsorgt.
- Wir arbeiten zukunftsgerichtet und fühlen uns verpflichtet, unsere Mitarbeiter (insbesondere Azubis) auszubilden, bei ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen und ihnen mehr als ein attraktiver Arbeitgeber zu sein.
- Unsere umfassende, nachhaltige Strategie zeigt sich auch im gesunden Wachstum der Unternehmensgruppe. Selbst in konjunkturell schwierigen Phasen verfolgen wir kontinuierlich diesen Ansatz weiter; wir investieren in neue Betriebsstätten und sehen von Arbeitsauslagerung, wenn möglich, ab.
- Wo die Weitergabe von Arbeiten an Dritte nötig ist, wählen wir Partner sowie bevorzugt solche Unternehmen, die mit uns langjährig in partnerschaftlicher Geschäftsbeziehung stehen und sich als Garant unseres Leitbildes erwiesen haben. Die Weitergabe von Teilleistungen durch bereits beauftragte Subunternehmen erfordert unsere unbedingte Zustimmung.

- Uns liegt mehr als nur das Wohl unserer eigenen Beschäftigten am Herzen. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben bei Cteam höchste Priorität. Wir halten die nationalen Standards für ein sicheres und hygienisches Arbeitsumfeld ein. Wir treffen angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Gesundheit und der Sicherheit am Arbeitsplatz, damit gesundheitsgerechte Beschäftigungsbedingungen gewährleistet werden. Hierzu haben wir ein Arbeitsschutzmanagementsystem nach ISO 45001 eingerichtet. Wenn auf einer Baustelle Kolleginnen und Kollegen eines anderen Unternehmens nicht ordnungsgemäß ausgestattet sind oder andere Sicherheitsbedenken vorliegen, informieren wir die zuständigen Stellen (Bauleitung, Vorgesetzte etc.). Die Einhaltung von Arbeits- und Sicherheitsstandards von beauftragten Subunternehmen wird vor Ort auf den Baustellen durch das Führungspersonal kontinuierlich überwacht.

2.4 Die Cteam-Gruppe setzt ihre Prinzipien und Verantwortlichkeiten konkret um

Die Bestimmungen dieses Verhaltenskodex sind ein fester Bestandteil der Unternehmenskultur der Cteam-Gruppe. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen richten ihr Verhalten danach aus und sind sich bewusst, dass die Nichtbeachtung dieser Prinzipien ernsthafte Konsequenzen für die Cteam-Gruppe sowie auch für sie selbst nach sich ziehen kann. Wir alle übernehmen daher Mitverantwortung für die Umsetzung der Regeln im Geschäftsalltag, indem wir folgende Schritte setzen:

- Wenn wir Handlungen bemerken, die nicht unseren Werten entsprechen oder bei Fragen zum Verhaltenskodex informieren wir unseren unmittelbaren Vorgesetzten. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich nicht an Vorgesetzte wenden können oder möchten, können mit einer mit Compliance beauftragten Person Kontakt aufnehmen.
- Führungskräfte sollen in ihrem Zuständigkeitsbereich die zentrale Bedeutung des Verhaltenskodex kommunizieren und vorleben sowie darüber informieren, wer als Anlaufstelle für Fragen zu Themen des Verhaltenskodex oder für Hinweise auf Übertretungen zuständig ist. Hinweise werden streng vertraulich behandelt, es sei denn, rechtliche Gründe gebieten ein anderes Vorgehen. Keinesfalls aber erwachsen den Hinweisgebenden Nachteile aus einer solchen Mitteilung.
- Unsere Personaldienstleister und Subunternehmer werden vor Beauftragung über unseren Verhaltenscodex für Geschäftspartner informiert. Dies entbindet

das Führungspersonal jedoch nicht von ihrer Leitungsverantwortung vor Ort, etwa die Einhaltung von Arbeits- und Sicherheitsstandards betreffend.

- Bei der Auswahl und Beschäftigung von Subunternehmen verfolgen wir eine ebenso konsequente und um Fairness bemühte Unternehmenspolitik. Die Weitergabe von (Teil-) Leistungen durch bereits beauftragte Subunternehmen an weitere Unternehmen darf nur im vertraglich und gesetzlich vorgegebenen Rahmen, ggf. mit erforderlicher Zustimmung erfolgen.
- Für die nichtordnungsgemäße Umsetzung getroffener Vereinbarungen oder bei Nichteinhaltung der Prinzipien unseres Verhaltenskodex durch externe Partner behalten wir uns ausdrücklich die Auflösung einer weiteren Zusammenarbeit vor. Im Einzelfall können auch Vertragsstrafen vorgesehen sein.

2.5 Cteam-Gruppe beachtet Vertraulichkeit und Datenschutz

Die **Sicherheit** von Daten ist für die Cteam-Gruppe von überragender Bedeutung. Die Informationssicherheit beeinflusst den Geschäftserfolg und das öffentliche Ansehen. Daher schützt die Cteam-Gruppe Unternehmensdaten wie Kunden-, Geschäftspartner - und Beschäftigtendaten mit allen zur Verfügung stehenden geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln vor unberechtigtem Zugang, unbefugter und missbräuchlicher Verwendung, Verlust und vorzeitiger Vernichtung. Dies geschieht unter Wahrung des jeweiligen Rechtsrahmens und der nationalen Gesetze sowie interner Richtlinien und Regelungen.

Die Cteam-Gruppe weiß um die hohe Sensibilität, der ihr anvertrauten, personenbezogenen **Daten** ihrer Geschäftspartner und Beschäftigten und schützt diese durch einen sorgfältigen und verantwortungsbewussten Umgang. Die Cteam-Gruppe ergreift eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Maßnahmen, die darauf zielen, die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Daten sicherzustellen. Jeder Einzelne ist im Rahmen seiner Aufgaben verantwortlich, ein hohes Schutzniveau in der Cteam-Gruppe zu gewährleisten. Die Beschäftigten der Cteam-Gruppe halten sich konsequent an die Datenschutzbestimmungen und respektieren und beachten insbesondere die umfassenden Rechte der Personen, deren Daten sie erheben, speichern, verarbeiten und nutzen.

Jeder Beschäftigte der Cteam-Gruppe ist verpflichtet, die betrieblichen Belange zu schützen. Informationen aus der Cteam-Gruppe (heraus) und über die Cteam-Gruppe werden aus diesem Grund ausschließlich an berechnigte Empfänger kommuniziert. Das gilt für



Code of Conduct (Verhaltenskodex)

interne und externe Empfänger. Ebenfalls achtet die Cteam-Gruppe auf die **Vertraulichkeit** von Informationen und schützt Geschäftsdokumente vor Einblick unberechtigter Personen.

Cteam HL-Holding GmbH
Im Stocken 5
88444 Ummendorf
info@cteam-group.com